Утверждаю:

Директор ООО «ЛПО «Рифэль»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.Р. Бурганова

01.04.2016 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «ЛПО «Рифэль»**

**Область применения и сфера деятельности**

Положение «О порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «ЛПО «Рифэль» устанавливает общие требования к порядку расчетов скидок, условиям и порядку их предоставления клиентам. Настоящее Положение определяет также полномочия и ответственность всех должностных лиц, задействованных в процессе предоставления скидок.

Предоставление скидок на оплату услуг имеет своей целью:

- Увеличение объема продаж услуг в центре ООО «ЛПО «Рифэль».

- Стимулирование визитов и продолжения получения услуг, предоставляемых пациентам, ранее получившим услуги в ООО «ЛПО «Рифэль».

- Способствование укреплению деловых связей с компаниями, направляющими своих сотрудников на лечение на регулярной основе.

**Скидки на медицинские услуги для льготных категорий граждан:**

- Скидка 5% - Медицинские работники, пенсионеры.

- Скидка 10% - Ветераны Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории, инвалиды 1 и 2 группы, Герои СССР и Герои России, ликвидаторы последствий "Чернобыльской АС", участники боевых действий, многодетные родители, опекуны, попечители, приемные родители детей-сирот.

*Скидка делается при предъявлении соответствующих документов.*

**Порядок получения дисконтной карты:**

- По желанию Пациента, начиная лечение в нашей клинике, выдается дисконтная накопительная серебряная карта.

- При накоплении на карте 15001 рублей начинает действовать 3% скидка на все стоматологические услуги.

- При накоплении на карте 30001 рублей скидка составит 5%

- При накоплении на карте 50001 рублей вы получаете золотую дисконтную карту, которая дает право на скидку 10%.

Официальным подтверждением об оплате медицинских услуг являются кассовые чеки, предоставленные клиентом.

При обмене дисконтных карт меньших номиналов на дисконтные карты больших номиналов, карты меньших номиналов изымаются.

Дисконтная карта не дает возможность получать и суммировать скидки в момент прохождения рекламных акций.

Карты не именные, на предъявителя. Вы можете передавать ее своим родным, близким, друзьям по мере возникновения необходимости в оказании профессиональной медицинской помощи. Ваши друзья и родственники начнут лечение сразу со скидкой.

Дисконтная карта выдается в бессрочное пользование с момента ее получения. В случае утери накопительной дисконтной карты новая карта соответствующего номинала выдается только при условии правильного указания информации, содержащейся в анкете пациента.

**Применение системы скидок**

- Дисконтная карта не дает возможность получать и суммировать скидки в момент прохождения рекламных акций

**Скидки не распространяются:**

* на цены по акциям и на спецпредложения,
* при оказании медицинских услуг пациенту по полису ДМС,
* на дорогостоящие стоматологические расходные материалы при оказании услуг (услуги утверждаются директором организации).

- Размер скидки в денежном эквиваленте исчисляется согласно действующему прейскуранту на момент оказания медицинских услуг.

- Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления пациента, приказом (утвержденным положением) организации.

- Поскольку условия предоставления скидок и их величина могут изменяться, владельцы дисконтных карт, вправе рассчитывать на величину скидок, действующую на момент оказания услуг.

- Получить информацию о состоянии своего счета, пациент может у администратора клиники.

**Дополнительные скидки:**

Скидки по Специальным предложениям действительны только на разовые услуги.

Скидки по Рекламным материалам от 5% до 20% - по купонам из газеты, журнала, буклета, листовки; по купону, распечатанному с сайта на разовую услугу - не суммируются со скидками по дисконтным картам.